

# Obchodní podmínky společnosti UTY future s.r.o.

## 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky („**Obchodní podmínky**“) platí pro nákup v internetovém obchodu provozovaném společností UTY future s.r.o., IČO: 049 98 359, se sídlem Zahradnická 188/3, Staré Brno, 603 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 93017 („**Prodávající**“). Internetový obchod je provozován na internetové adrese [www.uty.cz](http://www.uty.cz), a to prostřednictvím webového rozhraní („**Webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2 Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy („**Kupní smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou („**Kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího přes Webové rozhraní obchodu, jakož i veškerá práva a povinnosti smluvních stran s Kupní smlouvou související. Kupní smlouvou se rozumí i smlouva o zhotovení zboží na míru dle požadavků Kupujícího.
- 1.3 Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky Prodávajícího umístěné na internetové adrese [www.uty.cz](http://www.uty.cz) („**Webová stránka**“) a další související právní vztahy.
- 1.4 Pro účely těchto Obchodních podmínek se spotřebitelem rozumí fyzická osoba, která při uzavírání Kupní smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti („**Spotřebitel**“).
- 1.5 Pro účely těchto Obchodních podmínek se podnikatelem rozumí každá osoba uzavírající Kupní smlouvu v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, popřípadě osoba jednající jménem nebo na účet podnikatele („**Podnikatel**“).
- 1.6 Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat výhradně v Kupní smlouvě. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
- 1.7 Znění Obchodních podmínek může Prodávající jednostranně měnit a doplňovat, a to v celém rozsahu. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé v době účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.
- 1.8 Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

## 2 Objednávání zboží a uživatelský účet

- 2.1 Kupující může objednávat zboží bez registrace přímo z Webového rozhraní obchodu. Zboží zhotovené na míru je možné objednat pouze po předchozí registraci. Kupující může na základě registrace na Webové stránce po přihlášení vstupovat do svého uživatelského rozhraní („**Uživatelský účet**“). Prostřednictvím Uživatelského účtu může Kupující objednávat zboží a provádět další úkoly s tímto spojené.
- 2.2 Kupující je při objednávání zboží a při registraci na Webové stránce povinen uvádět všechny potřebné údaje správně a pravdivě. V případě, že dojde ke změně údajů uvedených v Uživatelském účtu Kupujícího, je Kupující povinen tyto údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat. Kupující odpovídá za správnost a pravdivost jím uvedených údajů. Prodávající má za to, že údaje uvedené při objednávání zboží a v Uživatelském účtu Kupujícího jsou správné a pravdivé.
- 2.3 Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem („**Přístupové údaje**“). Kupující je povinen chránit své Přístupové údaje a nepřístupňovat je třetím osobám. Prodávající nenes odpovědnost za porušení této povinnosti Kupujícím.
- 2.4 Kupující není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám.

- 2.5 Prodávající může zrušit Uživatelský účet zejména v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti vyplývající z těchto Obchodních podmínek či z Kupní smlouvy.
- 2.6 Kupující bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být nepřetržitě dostupný, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popřípadě třetích osob.

### 3 Uzavření Kupní smlouvy

- 3.1 Pro objednání zboží Kupující vyplní objednávkový formulář („**Objednávka**“) ve Webovém rozhraní obchodu.
- 3.2 Kupující je povinen v Objednávce úplně, správně a pravdivě vyplnit osobní údaje a údaje potřebné pro doručování zboží. V případě zboží zhotovovaného na míru je Kupující povinen správně, úplně a pravdivě vyplnit údaje nutné pro zhotovení zboží dle video návodu umístěného na [Webové stránce](#). Kupující je povinen před odesláním Objednávky zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost všech údajů. Kupující odpovídá za správnost, pravdivost a úplnost všech údajů uvedených v Objednávce. Tyto údaje jsou Prodávajícím považovány za správné.
- 3.3 Odeslání Objednávky je návrhem na uzavření Kupní smlouvy učiněným Kupujícím. Prodávající bez zbytečného odkladu po obdržení Objednávky potvrdí její obdržení Kupujícím elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu uvedenou Kupujícím v Uživatelském účtu nebo přímo v Objednávce, pokud Kupující nemá vytvořen Uživatelský účet („**Potvrzení Objednávky**“).
- 3.4 Kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím je následně uzavřena až k okamžiku zaplacení kupní ceny uvedené v Objednávce včetně případných nákladů na doručení zboží („**Kupní cena**“).
- 3.5 Prodávající je oprávněn, nikoliv však povinen, v závislosti na charakteru objednávky (zejména množství zboží, vyšší náklady na dodání zboží, vyšší kupní cena, ověření údajů nutných pro zhotovení zboží na míru apod.) před přijetím nabídky požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení Objednávky. Nepotvrdí-li v tomto Kupující Objednávku, má Prodávající právo odstoupit od dalšího jednání o uzavření Kupní smlouvy, přičemž takové jednání nelze považovat za nepoctivé jednání ve smyslu § 1729 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“).
- 3.6 Kupující výslovně souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavření Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícím při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.
- 3.7 Uzavřením Kupní smlouvy Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto Obchodní podmínky byl Kupující dostatečným způsobem před odesláním Objednávky upozorněn a měl možnost se s nimi seznámit. Kupující má možnost si tyto Obchodní podmínky v příslušném znění uložit a tisknout.
- 3.8 Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen Kupní smlouvu uzavřít, a to zejména v případě, že se zboží již nevyrábí, nedodává, výrazným způsobem se změnila cena dodavatele zboží, došlo k chybě ve skladovém hospodářství, nebo Kupujícím je osoba, která již dříve podstatným způsobem porušila Kupní smlouvu a Obchodní podmínky.
- 3.9 Prodávající si vyhrazuje právo zrušit Objednávku nebo její část před uzavřením Kupní smlouvy nebo odstoupit od Kupní smlouvy zejména v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží, nebo došlo k chybě ve skladovém hospodářství. V případě, že Kupující již zaplatil část nebo celou kupní cenu, bude mu již zaplacená částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a k uzavření Kupní smlouvy nedojde.

### 4 Kupní cena a platební podmínky

- 4.1 Kupní cena nabízeného zboží zahrnuje daň z přidané hodnoty a všechny související poplatky, s výjimkou nákladů na doručení zboží.

- 4.2 Kupní cenu a náklady na doručení zboží Kupující uhradí Prodávajícímu bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány-nebo převodem na bankovní účet Prodávajícího č. 2900982723/2010.
- 4.3 Kupní cena je splatná bez zbytečného odkladu po odeslání Objednávky, přičemž Prodávající není povinen zboží odeslat před obdržáním platby.
- 4.4 Při volbě platby platební kartou prostřednictvím internetu bude Kupující po dokončení Objednávky přesměrován na platební server třetí strany, kde vyplní potřebné platební údaje. Po ověření jejich platnosti bude Objednávka potvrzena a kupní cena odečtena z účtu Kupujícího.
- 4.5 Při volbě platby bankovním převodem uhradí Kupující cenu Objednávky před jejím zpracováním na bankovní účet Prodávajícího. Pro zpracování Objednávky je třeba uhradit platbu pod variabilním symbolem, kterým je číslo Objednávky a který Kupující získá při dokončení Objednávky. V případě platby za zboží formou bankovního převodu se považuje Kupní cena za uhrazenou dnem, kdy došlo k připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
- 4.6 Není-li Prodávajícím uvedeno jinak, případné slevy z kupní ceny nelze vzájemně kombinovat ani uplatňovat opakovaně.
- 4.7 Kupující souhlasí s vystavením daňového dokladu v elektronické podobě.

## 5 Odstoupení od Kupní smlouvy

- 5.1 Spotřebitel má v souladu s § 1829 a násl. Občanského zákoníku právo bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce odstoupit od Kupní smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.
- 5.2 Spotřebitel dle § 1837 písm. d) Občanského zákoníku nemůže odstoupit od Kupní smlouvy v případě zhotovení zboží na míru, jelikož se jedná o zboží upravené podle přání Spotřebitele nebo pro jeho osobu, a dále dle § 1837 písm. g) Občanského zákoníku v případech, kdy se jedná o zboží v uzavřeném v obalu, které Spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej nelze vrátit.
- 5.3 Pro odstoupení od Kupní smlouvy Prodávající bez zbytečného odkladu potvrdí Spotřebiteli v textové podobě jeho přijetí dle § 1830 Občanského zákoníku.
- 5.4 Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od Kupní smlouvy zašle Prodávajícímu nepoužité a nepoškozené zboží v originálním obalu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy.
- 5.5 Prodávající je povinen vrátit Spotřebiteli kupní cenu včetně nákladů na doručení zboží („**Peněžní prostředky**“) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, a to na bankovní účet, který je Spotřebitel povinen písemně Prodávajícímu sdělit nejpozději při vrácení zboží. V případě, že Spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- 5.6 Prodávající není povinen vrátit Spotřebiteli Peněžní prostředky dříve, než mu Spotřebitel zboží předá nebo dostatečně prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.
- 5.7 V případě, že vrácené zboží není kompletní, je bez obalu nebo je prokazatelně použité či poškozené, má Prodávající vůči Spotřebiteli nárok na náhradu škody a je oprávněn si takto vzniklý nárok na náhradu škody jednostranně započíst na pohledávku Spotřebiteli vůči Prodávajícímu na vrácení kupní ceny. Prodávající v takovém případě vrací Spotřebitel jen takto sníženou kupní cenu.
- 5.8 Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

- 5.9 Pokud Kupující odstoupí od Kupní smlouvy neoprávněně a zašle přesto zboží Prodávajícímu, nebude zboží přijato, případně bude na náklady Kupujícího zasláno zpět.

## **6 Dodání zboží**

- 6.1 Způsob doručení zboží vybírá Kupující z možností nabízených Prodávajícím, není-li v Kupní smlouvě uvedeno jinak. V případě, že je způsob doručení zboží smluven na základě jiného požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 6.2 Kupující nabývá vlastnické právo k objednanému zboží okamžikem jeho převzetí po úplném zaplacení kupní ceny. K tomuto okamžiku na Kupujícího také přechází nebezpečí škody na zboží. Při přepravě zboží přechází na Kupujícího nebezpečí škody předáním zboží dopravci dle § 2123 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 6.3 Při převzetí zboží je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit dopravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky se doporučuje Kupujícímu zásilku od dopravce nepřevzít a vyplnit záznam o poškození zásilky. Podpisem dodacího listu Kupující potvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušený, a že zboží převzal bez závad.
- 6.4 V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

## **7 Odpovědnost za vady**

- 7.1 Odpovědnost Prodávajícího za vady se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že prodávaná věc nemá vady ve smyslu § 2161 Občanského zákoníku.
- 7.2 V případě, že výrobek při převzetí Kupujícím není ve shodě se smluvním ujednáním, má Kupující právo na to, aby Prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu výrobek uvedl do stavu odpovídajícímu smluvnímu ujednání, a to opravou či poskytnutím přiměřené slevy Kupujícímu z kupní ceny. Pokud dojde k podstatnému porušení smluvního ujednání, má Kupující též právo od uzavřené Kupní smlouvy odstoupit. Předchozí věta se ovšem nepoužije pro případy, kdy Kupující před převzetím výrobku věděl, že výrobek má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil, případně též jedná-li se o vadu, kterou Kupující musel s vynaložením obvyklé péče poznat již při uzavření Kupní smlouvy.
- 7.3 V případě, že Kupující zjistí jakékoliv poškození zboží, je povinen tuto skutečnost oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu od převzetí zásilky, a to na e-mailovou adresu info@uty.cz.
- 7.4 Práva Kupujícího vyplývající z odpovědnosti Prodávajícího za vady lze uplatnit u Prodávajícího na adrese Zahradnická 188/3, Brno, 603 00. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel od Kupujícího reklamované zboží.
- 7.5 Je-li Kupujícím Spotřebitel, je oprávněn uplatnit právo z vady, které se vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží dle § 2165 odst. 1 Občanského zákoníku.

## **8 Další práva a povinnosti smluvních stran**

- 8.1 Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a veškeré součásti tvořící Webové rozhraní obchodu (včetně obsahu, designu a fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude užívat programové vybavení ani další součásti tvořící Webové rozhraní obchodu, zasahovat do nich ani vykonávat jakoukoliv činnost, která by takové užívání nebo zásahy mohla umožnit jemu či třetím osobám.
- 8.2 Kupující není oprávněn při využívání Webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je Kupující oprávněn užívat jen v rozsahu, který nezasahuje do práv Prodávajícího či třetích osob, a který je v souladu s jeho určením.

- 8.3 Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 8.4 Kupující bere na vědomí, že Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webové stránky nebo v důsledku užití Webové stránky v rozporu s jejím určením.

## **9 Doručování**

- 9.1 Není-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s Kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to dle volby odesílatele buď elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Kupujícímu je doručováno na elektronickou adresu Kupujícího.
- 9.2 Zásilka je doručena: v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty (integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem), v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem, v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněna za něj zásilku převzít) zásilku převzít, v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

## **10 Závěrečná ustanovení**

- 10.1 Kupní smlouva, jakož i práva a povinnosti smluvních stran při užívání Webové stránky se řídí českým právem, zejména Občanským zákoníkem.
- 10.2 Je-li některé ustanovení Kupní smlouvy nebo Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, použije se namísto neplatných ustanovení takové ustanovení Kupní smlouvy nebo Obchodních podmínek, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení Kupní smlouvy ani Obchodních podmínek. Změny a doplňky Kupní smlouvy vyžadují písemnou formu.
- 10.3 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost Prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.
- 10.4 Kupní smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 10.5 Kontaktní údaje prodávajícího: UTY future s.r.o., Zahradnická 188/3, Staré Brno, 603 00 Brno.
- 10.6 Podle zákona o evidenci tržeb je Prodávající povinen vystavit Kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
- 10.7 V případě, že se Kupující domnívá, že jeho práva byla porušena, může se obrátit se svoji stížností na Prodávajícího prostřednictvím emailové adresy info@uty.cz v zájmu mimosoudního vyřízení záležitosti. V takovém případě může Kupující kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce. Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete [zde](#).